

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ГЦСПСиД»

Д.А. Янин

(ф.и.о. руководителя организации
социального обслуживания)



(подпись)

12.04.2024

(дата)

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска "Городской Центр социальной помощи семье и детям"

(наименование организации социального обслуживания)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Плановый срок реализации мероприятия<1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обратиться в департамент по социальной политике мэрии города Новосибирска для разработки на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2023	Лоза Татьяна Викторовна, директор	создан общий официальный сайт учреждения, во вкладке раздела «Об учреждении» создан раздел «Вопрос-ответ»	1 квартал 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2023 год.

<2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.